



PEMERINTAH KABUPATEN LANDAK

KECAMATAN MEMPAWAH HULU

Alamat : Jalan Raya Karang No. 278 Kode Pos 79363 email : kecmpwhulu@gmail.com

KARANGAN

KEPUTUSAN CAMAT MEMPAWAH HULU KABUPATEN LANDAK

NOMOR 420 / 08 / MH-UMUM / 2024

TENTANG
TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DAN PENGUKURAN
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM).

CAMAT MEMPAWAH HULU KABUPATEN LANDAK,

Menimbang : a. bahwa untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik;

b. bahwa sehubungan dengan butir a dipandang perlu untuk menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Landak tentang tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 55 Tahun 1999 Tentang Pembentukan Kabupaten Landak (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 183, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3904) sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 15 Tahun 2000 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3970);
 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);
 4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 517);
 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
 6. Peraturan Daerah Kabupaten Landak Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat

Daerah Kabupaten Landak (Lembaran Daerah Tahun 2016 Nomor 5, Tambahan Lembaran Daerah Nomor 57);

7. Peraturan Bupati Landak Nomor 6 Tahun 2019 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Landak (Berita Daerah Kabupaten Landak Tahun 2016 Nomor 415);

M E M U T U S K A N :

- Menetapkan :
- KESATU** : KEPUTUSAN CAMAT MEMPAWAH HULU KABUPATEN LANDAK TENTANG TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DAN PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM).
- KEDUA** : Penetapan tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), seperti tercantum dalam lampiran 1 (satu) keputusan ini.
- KETIGA** Tim sebagaimana dimaksud dalam diktum **KEDUA** mempunyai tugas sebagai berikut:
- Menyusun rancangan kegiatan serta persiapan administrasi dan teknis dalam rangka pelaksanaan Survey kepuasan di unit kerja;
 - Menyelenggarakan koordinasi dan sosialisasi dalam rangka pelaksanaan survey kepuasan di unit kerja;
 - Melakukan persiapan dan kerjasama dengan berbagai pihak dalam rangka penyelenggaraan survey kepuasan di unit kerja;
 - Meyelenggarakan survey kepuasan masyarakat secara berkala, mengelola dan menganalisa hasil kepuasan pelayanan yang dipublikasikan di papan informasi unit kerja;
 - Menyampaikan laporan pelaksanaan kegiatan survey secara regular pertahun kepada Bupati Landak melalui Bagian Organisasi dan Tatalaksana Kabupaten Landak.
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya;

ditetapkan di : Karangas
Pada tanggal : 21 Agustus 2024

Camat Mempawah Hulu
Kabupaten Landak,

PRISCILLA ANGELA, S.STP, M.A.P.
Pembina/IV.a
NIP. 19860714 200412 2 002

LAMPIRAN KEPUTUSAN CAMAT
MEMPAWAH HULU KABUPATEN LANDAK
NOMOR 420 / 08 / MH-UMUM / 2024
TENTANG TIM SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM) DAN PENGUKURAN
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

**TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DAN
PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**

No	Nama	Jabatan	Kedudukan dalam Tim
1	HENDRY RIYADSYAH, SP NIP. 19780402 200608 1 001	Kasi Ketentraman, Ketertiban Umum dan Kesejahteraan Sosial	Ketua
2	ELPIDIUS, A.Md NIP. 19760926 200502 1 002	Kasubbag Umum, Kepegawaian dan Aset	Anggota
3	KORNELIS HENDRA NIP. 19830730 200608 1 001	Staf Oprator layanan Oprasional	Anggota
4	LIDIANTO NIP. 19801214 200608 1 001	Staf Oprator layanan Oprasional	Anggota

ditetapkan di : Karangas
Pada tanggal : 21 Agustus 2024

Camat Mempawah Hulu

PRISCILLA ANGELA, S.STP, M.A.P
Pembina/IV.a
NIP. 19860714 200412 2 002